

DOCUMENTO DI SINTESI	
Spese, rimborsi, penali a carico dell'Utente	Nessuno
Obbligazioni a carico dell'Utente	Nessuna

## CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA GRATUITO E SENZA OBBLIGHI PER L'UTENTE

### TRA

FairOne S.p.A., codice fiscale, partita IVA n. 06936210969, con capitale sociale pari a euro 120.000 interamente versato, con sede legale in Piazza Sicilia 7, 20146 Milano, iscritta nell'elenco dei mediatori creditizi tenuto dall'OAM con n. M215, in persona del rappresentante legale Stefano Rossini, munito dei necessari poteri (di seguito, "FairOne")

### E

Sig./ra \_\_\_\_\_

luogo e data di nascita \_\_\_\_\_

domicilio \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

(di seguito, l'"Utente")

### PREMESSO CHE

- FairOne svolge in via professionale l'attività di mediazione creditizia nei confronti del pubblico prevista dal Decreto legislativo 385 del 1993 e successive modificazioni (di seguito, "TUB"), consistente nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche o intermediari finanziari (di seguito, "Istituti Finanziari") con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.
- L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti all'elenco dei mediatori creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (di seguito, "OAM") e che FairOne è iscritta a tale elenco con il numero M215.
- FairOne opera tramite canali a distanza ed esercita la propria attività tramite il sito [www.mutuisupermarket.it](http://www.mutuisupermarket.it) ed eventuali altri siti co-branding con soggetti terzi (di seguito, i "Siti"), grazie ai quali permette alla generalità della clientela di confrontare rapidamente i prodotti di mutuo messi a disposizione dagli Istituti Finanziari con i quali ha in essere accordi di collaborazione.
- L'Utente intende avvalersi dell'attività di FairOne per individuare prodotti di mutuo di proprio interesse ed essere messo in contatto con gli Istituti Finanziari proponenti per approfondimenti e l'eventuale formalizzazione di richieste di finanziamento.
- Con il presente contratto (di seguito, "Contratto"), FairOne e l'Utente intendono disciplinare lo svolgimento, a favore dell'Utente, da parte di FairOne, dell'attività di messa in relazione dell'Utente con gli Istituti Finanziari convenzionati.

### TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

Le premesse costituiscono parte sostanziale per la validità e l'efficacia del Contratto.

#### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1. Il Contratto regola il servizio che FairOne presta all'Utente interessato ad entrare in relazione con gli Istituti Finanziari convenzionati.
- 1.2. Il Contratto prevede obbligazioni unicamente a carico di FairOne, pertanto senza alcun impegno da parte dell'Utente.
- 1.3. L'attività svolta da FairOne consente all'Utente di confrontare tramite i Siti i prodotti di mutuo offerti dagli Istituti Finanziari convenzionati e di sceglierne uno adatto alle proprie esigenze. L'attività di FairOne consiste inoltre, su richiesta dell'Utente, nel far pervenire all'Istituto Finanziario selezionato una manifestazione di interesse formulata dall'Utente, finalizzata a stabilire un contatto diretto tra Utente e Istituto Finanziario, con cui l'Utente potrà autonomamente approfondire l'operazione ed eventualmente avviare una richiesta di finanziamento.
- 1.4. Resta inteso che il servizio erogato da FairOne non garantisce la concessione del finanziamento, in merito alla quale ogni decisione è rimessa all'Istituto Finanziario prescelto.
- 1.5. Il Contratto non comporta l'instaurazione di alcun rapporto di durata né alcuna movimentazione, trasferimento, trasmissione di mezzi di pagamento o compimento di atti negoziali a contenuto patrimoniale da parte di FairOne.

#### 2. MODALITA' DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1. Il servizio di mediazione creditizia offerto da FairOne è realizzato con le seguenti modalità:



- 2.1.1. presentazione sui Siti dei prodotti di mutuo messi a disposizione di FairOne dagli Istituti Finanziari convenzionati;
  - 2.1.2. raccolta dei dati necessari a definire la manifestazione di interesse dell'Utente da inoltrare all'Istituto Finanziario prescelto;
  - 2.1.3. eventuale assistenza e consulenza telefonica al fine di individuare prodotti adeguati alle specifiche esigenze dell'Utente, fermo restando che la valutazione di adeguatezza non implica né garantisce che il contratto individuato presenti i minori costi o le migliori condizioni economiche per l'Utente;
  - 2.1.4. trasmissione della manifestazione di interesse e delle relative informazioni all'Istituto Finanziario (segnalazione)
- 2.2. FairOne si impegna a svolgere la propria attività con diligenza professionale, correttezza e buona fede, erogando il proprio servizio nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.
  - 2.3. Al fine di effettuare al meglio il proprio servizio, FairOne utilizza le informazioni fornite dall'Utente mediante la compilazione dei moduli presenti sui Siti o nel corso dell'eventuale consulenza telefonica, facendo affidamento sulla veridicità delle stesse.
  - 2.4. Le medesime informazioni costituiscono parte della manifestazione di interesse inoltrata, su richiesta dell'Utente, all'Istituto Finanziario prescelto. Resta tuttavia inteso che l'Istituto Finanziario provvederà autonomamente ad identificare l'Utente ed a verificare l'attendibilità di ogni informazione fornita.

### 3. DEFINIZIONE DEL CORRISPETTIVO

- 3.1. Il servizio erogato da FairOne è **completamente gratuito per l'Utente**, di conseguenza non verrà richiesto alcun compenso né rimborso spese.

### 4. DURATA DEL RAPPORTO E DIRITTO DI RECESSO

- 4.1. Il Contratto ha natura occasionale, con efficacia dal momento dall'invio della richiesta da parte dell'Utente per il tempo strettamente necessario al trattamento ed inoltro della stessa all'Istituto Finanziario prescelto.
- 4.2. L'Utente può recedere liberamente dal Contratto in qualsiasi momento dandone semplice comunicazione scritta a FairOne.

### 5. RESPONSABILITA'

- 5.1. FairOne non risponde della mancata o ritardata concessione del finanziamento da parte dell'Istituto Finanziario prescelto, né di eventuali inadempimenti imputabili a tale soggetto. Inoltre, FairOne non è obbligata a fornire all'Utente alcuna motivazione in merito alla mancata concessione del finanziamento.
- 5.2. FairOne non assume alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente qualora quest'ultimo risulti per qualsiasi ragione inadempiente nei confronti dell'Istituto Finanziario erogante per un mutuo ottenuto a seguito di una segnalazione da parte di FairOne.

### 6. RISERVATEZZA E PRIVACY

- 6.1. Le informazioni fornite dall'Utente saranno trattate esclusivamente per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa privacy resa da FairOne ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e successive modificazioni. L'informativa privacy è esposta al seguente indirizzo web: <https://www.mutuisupermarket.it/informativa-privacy/>.

### 7. RECLAMI

- 7.1. L'Utente può presentare reclamo scritto in relazione al servizio mediante comunicazione a mezzo di lettera raccomandata A/R inviata all'indirizzo FairOne S.p.A. – Piazza Sicilia 7, 20146 Milano.
- 7.2. Il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi: nominativo dell'Utente, recapiti dell'Utente, copia di eventuali richieste di mutuo inoltrate, oggetto e motivazione del reclamo nei confronti di FairOne.

### 8. FORO COMPETENTE

- 8.1. Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio regolato dal presente Contratto, sarà competente il Foro generale del Consumatore.

### 9. CLAUSOLE CONCLUSIVE

- 9.1. Copia del Contratto su supporto durevole è messa a disposizione dell'Utente, il quale attesta di aver provveduto a stampare e/o salvare copia dello stesso tramite l'apposizione di un flag obbligatorio prima dell'invio del modulo di richiesta.

Data: \_\_\_\_\_

Stefano Rossini  
Rappresentante Legale FairOne S.p.A.