



L'agente virtuale

«In chat con l'Intelligenza artificiale per orientarsi»

► L'intelligenza artificiale non solo è percepita come uno strumento di semplificazione e supporto decisionale, ma per oltre 1/3 degli intervistati nel sondaggio Nomisma/MutuiSupermarket è apprezzata anche per la capacità di fornire risposte personalizzate rispetto alle offerte di mutuo in base al profilo economico e familiare, per la spiegazione chiara delle differenze tra le varie proposte di mutuo (35%), per l'aiuto nella comprensione di termini tecnici, finanziari e contrattuali (33%), nonché per la ricerca interattiva e guidata delle migliori offerte di mutuo disponibili sul mercato (33%).

«Oggi le famiglie vivono una situazione di preoccupazione a causa di un contesto geopolitico ed economico oltremodo incerto che, abbinato alla crescita dei tassi e a condizioni di offerta estremamente variegata, rendono complessa la scelta del mutuo. Perciò come MutuiSupermarket abbiamo iniziato a lavorare sull'evoluzione della nostra piattaforma di comparazione in chiave AI all'inizio del 2024, cosa che ci ha permesso di svilup-

pare ChatMutuo AI, il primo agente mutui in Italia basato sull'AI che consente di supportare gli utenti nella comprensione di tutti gli aspetti inerenti al mutuo e nell'individuare la migliore soluzione disponibile sul mercato», dice Stefano Rossini, amministratore e fondatore di MutuiSupermarket.it. ChatMutuo AI permette all'utente di interagire in tempo reale tramite un pannello chat. Nello specifico, l'utente può porre ad "Axel" - l'assistente AI di ChatMutuo disponibile alla pagina www.mutuisupermarket.it/chat-mutuo-ai - domande specifiche e dettagliate che consentono di ottenere risposte personalizzate su ogni aspetto inerente il mutuo (aspetti tecnici, legali, finanziari, di processo, etc.) e di individuare la soluzione in grado di rispondere al meglio alle esigenze della famiglia. In particolare, è possibile confrontare gratuitamente i migliori mutui offerti dalle banche partner e avere un accesso immediato ad un parere di fattibilità del mutuo desiderato, fornito da un consulente esperto sui criteri di credito della singola banca erogante.