



## Immobiliare

# Il mutuo casa? Si sceglie chattando con l'AI

Si moltiplicano App e servizi per rendere la scelta del prestito più personalizzata

**Laura Cavestri**

MILANO

Scegliere il mutuo conversando con l'agente, ponendogli domande puntuali, personali e particolareggiate. Axel è disponibile, 24 ore su 24, il primo assistente conversazionale mutui in Italia basato sull'intelligenza artificiale di ChatMutuo della piattaforma di Mutuisupermarket, che permette

all'utente di interagire in tempo reale tramite un pannello chat e ottenere informazioni chiare e complete su ogni aspetto del mutuo.

In particolare, ChatMutuo AI (disponibile alla pagina dedicata [www.chatmutuo.ai](http://www.chatmutuo.ai) oppure su [www.mutuisupermarket.it/chatmutuo-ai](http://www.mutuisupermarket.it/chatmutuo-ai)) oltre a permettere il confronto dei migliori mutui da accesso immediato a un parere di fattibilità del mutuo desiderato, fornito da un consulente esperto.

ChatMutuo AI è disponibile per gli utenti in modalità gratuita e risponde a domande semplici. Ad esempio: quanto si risparmia con i mutui gre-

> 16 maggio 2026 alle ore 0:00



en e quali sono i requisiti per ottenerlo? Guadagno 1.700 euro al mese, che mutuo posso permettermi? Calcola la miglior rata per un mutuo a 30 anni di 140mila euro a tasso variabile e confrontala con la miglior rata a tasso fisso. Ho fatto un mutuo a gennaio 2024 di 150mila euro al tasso fisso del 3,90%, quanto posso risparmiare con una surroga?

«ChatMutuo - ha detto Stefano Rossini, amministratore e fondatore di MutuiSupermarket.it - si pone un duplice obiettivo: da un lato, fornire al consumatore uno strumento di educazione e approfondimento finanziario fruibile e semplice, dall'altro facilitare una scelta di mutuo informata e personalizzata, garantendo l'accesso immediato alle migliori offerte di mercato, aggiornate in tempo reale». Del resto, l'ultima *survey* condotta da Nomisma e MutuiSupermarket, rileva che il 69% degli italiani si dichiara propenso all'utilizzo di comparatori di mutui di nuova generazione potenziati con AI. Percentuale che aumenta tra i laureati e gli under 36.

In questi stessi giorni, invece, Immobiliare.it Mutui, ha annunciato il lancio di una nuova App interamente dedicata alle agenzie immobiliari, che consente loro di integrare, nella propria offerta, il supporto al cliente nell'accesso al mutuo attraverso un processo completamente digitale e gratuito. In pratica, il servizio consente agli agenti di supportare i clienti nell'avvio del percorso di scelta del mutuo tra le migliori offerte degli istituti di credito; raggiungere una tempestiva comprensione della fatti-

bilità della pratica; offrire un nuovo e ulteriore servizio gratuito. A disposizione delle agenzie ci saranno: account manager dedicati; una piattaforma digitale per la gestione delle richieste; un monitoraggio costante dello stato delle pratiche; un *fast track* dedicato sulle pratiche di mutuo e un supporto diretto via WhatsApp.

«Il sistema - ha spiegato Carlo Giordano, fondatore di Immobiliare.it - prevede l'elaborazione di un grande flusso di dati profilati sul cliente e di ricevere periodici aggiornamenti che consentano di seguirne l'evoluzione di vita e gli adattamenti necessari in relazione a cambiamenti macro-economici, come aumenti e tagli dei tassi, dell'inflazione ecc. L'obiettivo, preventivi personalizzati che tengano sempre conto dei cambiamenti in tempo reale».

Infine, il comparatore di Mutuonline.it punta a promuovere le pre-delibere sui mutui (che sono poco meno del 5% del totale delle pratiche fatturate, pari al +27% sul 2024, quando pesavano per il 3,9 per cento). La pre-delibera consiste in una valutazione preliminare della banca, che analizza la situazione reddituale e patrimoniale del potenziale mutuatario per definire l'importo massimo finanziabile, anche in assenza di un immobile già individuato. Ciò consente di muoversi sul mercato con indicazioni chiare e più consapevolezza evitando offerte non coerenti con la propria capacità di spesa.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

> 16 maggio 2026 alle ore 0:00

